

2026 Board Approved

Member Guidelines

NEW GUIDELINES

Eligible for Sharing – Adoption Birth Expenses

Zion HealthShare considers adopted children the same as biological children. Therefore, the Zion HealthShare community may share up to \$2000 for post-birth eligible expenses related to the following categories only:

- Ob-gyn labor and delivery
- Cesarean
- Hospital labor and delivery
- Hospital room and board
- Anesthesiologist

To be eligible for sharing, all bills must be submitted within six (6) months from the date of service and after one (1) year waiting period from an active household membership. The newborn is not considered born through an eligible maternity sharing request and therefore must be added no sooner than seven (7) days after delivery. Any complications the newborn may have, or any medical conditions present at birth, will be considered pre-membership medical conditions.

Members and Membership – Adoption

Zion HealthShare considers adopted children the same as biological children; therefore, some medical expenses in relation to the birth may be eligible for sharing. See the *Adoption Birth Expenses* guideline under the *Eligible for Sharing* section.

Adopted children cannot be added to a Zion HealthShare membership prior to birth as they are not considered born through an eligible maternity sharing request and therefore must be added no sooner than seven (7) days after delivery. Any conditions present prior to the legal adoption of the child are considered pre-membership medical conditions and are subject

to the sharing limitations and phase-in period as defined in the [Pre-Membership Medical Conditions](#) section.

Eligible for Sharing – Hormonal Deficiencies

Evaluations, treatments, and/or medical expenses associated with hormonal deficiencies are only eligible for sharing when in relation to an eligible sharing request. Age-related hormonal deficiencies (e.g. menopause, perimenopause, male menopause) are not eligible for sharing.

High Risk

Zion HealthShare understands the importance of testing when a member is considered “high risk” for a specific condition or illness. To help aid in the cost of increased testing for these members, the Zion HealthShare community may share in high-risk testing up to \$3000 after the IUA has been met. Pre-membership medical condition waiting periods will apply.

CURRENT GUIDELINES

End of Life Financial Assistance

If a member passes away after one year of uninterrupted membership, the Zion HealthShare community may provide financial assistance after receiving a copy of the death certificate. The surviving family may receive \$10,000 per deceased member, 18 years of age and older, and \$3,500 for a dependent member aged 17 and younger. If a child, born through an eligible maternity sharing request, under the age of one year, passes away, the surviving family may receive \$3,500, provided the household membership has been active for over one year and the child was added to the membership before their passing.

The surviving family must notify Zion HealthShare of the member's passing within 60 days by providing the death certificate. The individual membership can be canceled and does not need to remain active to receive the End of Life Financial Assistance or remaining sharing. Any remaining eligible medical expenses that occurred prior to the member passing must be submitted to Zion HealthShare within 90 days of the death for review of sharing. Expenses submitted after 90 days will not be eligible for sharing.

Neurodivergent Disorders (Changed from ADHD & SPD Treatment)

Expenses for evaluations, treatments, and prescriptions related to neurodivergent disorders, such as autism, ADHD, or Sensory Processing Disorder (SPD), are ineligible for sharing. Members can use Zion HealthShare's discount prescription program, Zion RxShare, for any prescribed medications that are available at a pharmacy.

Tobacco/Cannabis Users

Household memberships with one or more tobacco users are required to contribute a higher monthly contribution to maintain membership. The monthly tobacco surcharge is \$50 per household membership.

A tobacco user is defined as a member who uses any tobacco product one or more times within the past twelve (12) months. Tobacco products include, but are not limited to, cigarettes, cigars, chewing tobacco, snuff, pipe tobacco, and inhaled products through vape, hookah, and similar delivery devices. Smoked cannabis products are considered tobacco for the purposes of the tobacco surcharge.

Failure to report tobacco use will result in a one-time \$500 fee for the household. Cost sharing for all open sharing requests will pause until this fee is paid in full to the community. The tobacco surcharge will be applied to the monthly membership contribution beginning with the next billing cycle. In keeping with the Principles of Membership, deliberate failure to report

tobacco use may result in the membership being revoked or withdrawn. If the tobacco user(s) have not used tobacco products for over twelve (12) months, the tobacco surcharge may be removed by providing supporting documentation from the treating licensed medical provider to Zion HealthShare. Although the surcharge may be removed, the sharing limitations as described in *Sharing Limitations on Tobacco Use* will remain.

Sharing Limitations on Tobacco Use

Medical cost sharing for eligible sharing requests of current or previous tobacco users who have utilized tobacco within the past 15 years are limited to \$50,000 for each of the following four disease categories:

- Stroke
 - Cancer -Tobacco Related
 - Heart conditions
 - Chronic obstructive pulmonary disease (COPD)
-

Insurance, Group Plan, Government Assistance Plans, Legal Representation, and Other Coverage & Memberships

If you have other insurance, a group plan, or government assistance, health share membership or the like, those will be responsible for covering your medical expenses first. The Zion HealthShare community may share any remaining eligible medical expenses after those options have been exhausted.

If you've hired a lawyer to handle medical expenses related to a specific need or because of issues with medical services, Zion HealthShare will wait for the case to be resolved before determining if the community can share in any remaining eligible medical expenses.

It's important to inform us if you have any other coverage (insurance or not), including through a spouse, family member, employer, or government program. Failure to disclose this information may make your expenses ineligible for sharing.

Fees, Interest, and Taxes

Any fees, interest charges, or taxes on medical bills are considered ineligible for sharing, are member responsibility, and do not count toward the IUA. Additionally, any late payment fees or

interest charges resulting from a member's delay in providing necessary documentation to Zion HealthShare are ineligible for sharing. Credit card transaction fees associated with a payment by the member are ineligible for sharing.

Maternity – Midwifery

Midwifery care from legally regulated providers is generally considered eligible for sharing, up to a \$7,000 sharing limit. Not all midwifery services may be eligible for sharing, and any expenses exceeding the \$7,000 limit will be the member's responsibility.

Maternity Eligible for Sharing

- One in-hospital pediatrician visit, including routine immunizations, routine lab work, and routine hearing tests (all eligible for sharing when the baby is added to the household membership within 30 days of delivery and when these services occur prior to discharge from hospital). When the baby is born outside of a hospital (ex. Home Birth), services outlined above are eligible for sharing within the first two weeks following birth.
-

Medical Supplies

Medical supplies that directly aid in the treatment of, or recovery from, an eligible medical need is generally able to be shared for up to 120 days from the treatment start date, as prescribed by a licensed medical provider. Medical supply costs must be over \$100 per item to be considered for sharing, with a limit of \$500 per eligible medical need. Zion HealthShare will share the retail costs (or fair market costs when applicable), and we encourage members to use vendors such as local pharmacies or medical supply stores.

Cranial helmets prescribed by a licensed medical practitioner for the treatment of conditions of the skull in infants such as plagiocephaly may be eligible for sharing with a limit of \$1500.

Medical supplies are supplies that are disposable, not meant to be used by another patient, are meant for single use, or are meant for short-term use. Examples are joint stabilizing braces, urinary catheters, oxygen masks, and nasal cannulas.

Sharing Requests

Sharing requests are submitted on a per member, per medical need basis. A medical need is the reason for which a member submits a sharing request. This includes, but is not limited to, preventive visits, maternity, an accident, or a serious medical incident. Each medical need may result in medical expenses incurred by receiving medically necessary treatment that is proven safe and effective from licensed medical professionals and facilities, such as physicians, emergency rooms, and hospital facilities. All diagnostic testing, including but not limited to blood and imaging tests, must be FDA-approved to be eligible for sharing. Costs for testing done by laboratories and/or facilities whose results are not validated by the FDA are ineligible for sharing.

When a member has a medical expense to be shared, the member must submit a sharing request. Once their sharing request is open, the member must submit original, itemized bills for the medical expense within six (6) months of treatment. Bills submitted more than six (6) months after the date of service may be considered ineligible for sharing. There is no lifetime limit on the number of eligible expenses that may be shared.

See the [Sharing Request Guide](#) for more information.

Pautas de Membresía

Aprobadas por la Junta

Directiva 2026

NUEVAS PAUTAS

Elegible para costos compartidos: Gastos de nacimiento por adopción

Zion HealthShare considera a los niños adoptados igual que a los hijos biológicos. Por lo tanto, la comunidad de Zion HealthShare puede compartir costos de hasta \$2000 para gastos posparto elegibles relacionados únicamente con las siguientes categorías:

- Trabajo de parto y parto de obstetricia y ginecología
- Cesárea
- Trabajo de parto y parto en el hospital
- Habitación y comida en el hospital
- Anestesiólogo

Para ser elegible para costos compartidos, todas las facturas deben presentarse dentro de los seis (6) meses posteriores a la fecha del servicio y después de un (1) año de espera de una membresía activa del hogar. El recién nacido no se considera nacido mediante una solicitud de costos de maternidad compartidos elegible y, por lo tanto, debe agregarse como mínimo siete (7) días después del parto. Cualquier complicación que pueda presentar el recién nacido o cualquier condición médica presente al nacer se considerará condición médica previa a la membresía.

Miembros y Membresía – Adopción

Zion HealthShare considera a los niños adoptados igual que a los hijos biológicos; por lo tanto, algunos gastos médicos relacionados con el nacimiento podrían ser elegibles para costos compartidos. Consulte la *pauta de Gastos de Nacimiento* bajo la sección de *Elegible para Costos Compartidos*.

Los niños adoptados no pueden añadirse a una membresía de Zion HealthShare antes del nacimiento, ya que no se consideran nacidos a través de una solicitud de costos de maternidad compartidos elegible y, por lo tanto, deben añadirse como máximo siete (7) días después del parto. Cualquier condición presente antes de la adopción legal del niño se considera una condición médica previa a la membresía y está sujeta a las limitaciones del período de transición gradual tal como se define en la sección [Condiciones médicas previas a la membresía](#)

Elegible para costos compartidos: Deficiencias hormonales

Las evaluaciones, tratamientos y/o gastos médicos asociados con deficiencias hormonales solo se pueden ser elegibles para costos compartidos si se relacionan con una solicitud de costos compartidos elegible. Las deficiencias hormonales relacionadas con la edad (por ejemplo, menopausia, perimenopausia y menopausia masculina) no son elegibles para costos compartidos.

Alto riesgo

Zion HealthShare comprende la importancia de hacerse análisis cuando un miembro se considera de alto riesgo por una condición o enfermedad específica. Para ayudar a cubrir el costo de los análisis adicionales para estos miembros, la comunidad de Zion HealthShare puede compartir los costos de los análisis de alto riesgo hasta \$3000 después de haber cumplido con el IUA. Se aplicarán períodos de espera por condiciones médicas previas a la membresía.

PAUTAS ACTUALES

Asistencia financiera para fallecimiento

Si un miembro fallece después de un año de membresía ininterrumpida, la comunidad Zion HealthShare puede brindar asistencia financiera tras recibir una copia del certificado de defunción. La familia sobreviviente puede recibir \$10,000 por cada miembro fallecido mayor de 18 años, y \$3,500 por cada miembro dependiente menor de 17 años. Si fallece un hijo menor de un año nacido mediante una solicitud de costos de maternidad compartidos que cumple los requisitos, la familia sobreviviente puede recibir \$3,500, siempre que la membresía del hogar haya estado activa durante más de un año y el hijo se haya incorporado a la membresía antes de su fallecimiento.

La familia sobreviviente debe notificar a Zion HealthShare del fallecimiento del miembro dentro de los 60 días siguientes a su fallecimiento, presentando el certificado de defunción. La membresía individual puede cancelarse y no es necesario que permanezca activa para recibir la Asistencia Financiera para Fallecimiento o el pago restante. Cualquier gasto médico elegible restante, ocurrido antes del fallecimiento del miembro, debe enviarse a Zion HealthShare dentro de los 90 días posteriores al fallecimiento para su revisión. Los gastos enviados después de 90 días no serán elegibles para el pago.

Trastornos neuro divergentes (cambiados de tratamiento de ADHD y SPD)

Los gastos de evaluaciones, tratamientos y recetas médicas relacionados con trastornos neuro divergentes, como el autismo, el ADHD o el trastorno del procesamiento sensorial (SPD), no son elegibles para costos compartidos. Los miembros pueden usar el programa de descuento en recetas médicas de Zion HealthShare, Zion RxShare, para cualquier medicamento recetado disponible en una farmacia.

Consumidores de tabaco/cannabis

Las membresías familiares con uno o más consumidores de tabaco deben realizar una contribución mensual mayor para mantener la membresía. El cargo extra mensual por tabaco es de \$50 por membresía familiar.

Se define como consumidor de tabaco a todo miembro que haya consumido cualquier producto de tabaco una o más veces en los últimos doce (12) meses. Los productos de tabaco incluyen,

entre otros, cigarrillos, puros, tabaco de mascar, rapé, tabaco de pipa y productos inhalados a través de vaporizadores, narguiles y dispositivos similares. Los productos de cannabis fumados se consideran tabaco a efectos del cargo extra por tabaco.

No reportar el consumo de tabaco resultará en un cargo único de \$500 para el hogar. El costo compartido para todas las solicitudes abiertas de costos compartidos se suspenderá hasta que esta cuota se pague en su totalidad a la comunidad. El cargo extra por tabaco se aplicará a la contribución mensual de la membresía a partir del siguiente ciclo de facturación. De acuerdo con los Principios de Membresía, el incumplimiento deliberado de reportar el consumo de tabaco puede resultar en la revocación o cancelación de la membresía. Si el/los consumidor(es) de tabaco no ha(n) consumido productos de tabaco durante más de doce (12) meses, el cargo extra por tabaco puede eliminarse presentando a Zion HealthShare la documentación justificativa del proveedor médico autorizado que lo atiende. Si bien el cargo extra puede eliminarse, las limitaciones para costos compartidos, como se describe en Limitaciones sobre el uso del tabaco, permanecerán.

Limitaciones sobre el uso del tabaco

Los costos médicos compartidos para solicitudes elegibles de usuarios de tabaco actuales o anteriores que hayan consumido tabaco en los últimos 15 años están limitados a \$50,000 para cada una de las siguientes cuatro categorías de enfermedades:

- Ataque cerebrovascular
 - Cáncer - Relacionado con el tabaco
 - Condiciones cardíacas
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
-

Seguros, planes de grupo, planes de asistencia gubernamental, representación legal y otras coberturas y membresías

Si tiene otro seguro, un plan de grupo, asistencia gubernamental, una membresía de salud compartida o similar, estos serán responsables de cubrir sus gastos médicos primero. La

comunidad de Zion HealthShare podría compartir cualquier gasto médico elegible restante una vez agotadas estas opciones.

Si ha contratado a un abogado para manejar los gastos médicos relacionados con una necesidad específica o debido a problemas con los servicios médicos, Zion HealthShare esperará a que se resuelva el caso antes de determinar si la comunidad puede compartir los gastos médicos elegibles restantes.

Es importante que nos informe si tiene otra cobertura (ya sea seguro o no), incluyendo la de su cónyuge, familiar, empleador o programa gubernamental. Si no nos proporciona esta información, sus gastos podrían no ser elegibles para costos compartidos.

Tarifas, intereses e impuestos

Las tarifas, intereses o impuestos sobre facturas médicas no se consideran elegibles para costos compartidos, son responsabilidad del miembro y no se contabilizan para el IUA. Además, los cargos por pagos atrasados o intereses resultantes de la demora del miembro en proporcionar la documentación necesaria a Zion HealthShare no son elegibles para costos compartidos. Las comisiones por transacciones con tarjeta de crédito asociadas con un pago realizado por el miembro no son elegibles para costos compartidos.

Maternidad – Partería

La atención de partería de proveedores legalmente regulados generalmente se considera elegible para costos compartidos, hasta un límite de \$7,000. No todos los servicios de partería pueden ser elegibles para costos compartidos, y cualquier gasto que exceda el límite de \$7,000 será responsabilidad del miembro.

Maternidad elegible para costos compartidos

- Una consulta pediátrica en el hospital, que incluye vacunas, análisis de laboratorio y pruebas de audición de rutina (todos son elegibles para costos compartidos si el bebé se incorpora al hogar dentro de los 30 días posteriores al parto y si estos servicios se brindan antes del alta hospitalaria). Si el bebé nace fuera del hospital (por ejemplo, parto en casa), los servicios descritos anteriormente pueden ser elegibles para costos compartidos dentro de las dos primeras semanas posteriores al nacimiento.
-

Suministros médicos

Los suministros médicos que contribuyen directamente al tratamiento o la recuperación de una necesidad médica elegible generalmente se pueden compartir hasta 120 días después de la fecha de inicio del tratamiento, según lo prescrito por un profesional médico autorizado. El costo de los suministros médicos debe ser superior a \$100 por artículo para que se considere elegible para costos compartidos, con un límite de \$500 por necesidad médica elegible. Zion HealthShare compartirá los costos de venta al público (o los precios justos de mercado, cuando corresponda), y recomendamos a los miembros que utilicen proveedores como farmacias locales o tiendas de suministros médicos.

Los cascos craneales recetados por un médico autorizado para el tratamiento de condiciones del cráneo en bebés, como la plagiocefalia, pueden ser elegibles para costos compartidos con un límite de \$1500.

Los suministros médicos son desechables, no están destinados a ser utilizados por otro paciente, son de un solo uso o se utilizan a corto plazo. Algunos ejemplos son las férulas estabilizadoras articulares, las sondas urinarias, las mascarillas de oxígeno y las cánulas nasales.

Solicitudes de costos compartidos

Las solicitudes de costos compartidos se presentan por miembro y por necesidad médica. Una necesidad médica es el motivo por el cual un miembro presenta una solicitud de costos compartidos. Esto incluye, entre otros, consultas preventivas, maternidad, accidentes o incidentes médicos graves. Cada necesidad médica puede generar gastos médicos al recibir tratamiento médicamente necesario, cuya seguridad y eficacia estén comprobadas, por parte de profesionales y centros médicos autorizados, como médicos, salas de urgencias y hospitales. Todas las pruebas diagnósticas, incluidas, entre otras, las pruebas de sangre y de imagen, deben estar aprobadas por la FDA para ser elegibles para costos compartidos. Los costos de las pruebas realizadas por laboratorios o centros cuyos resultados no estén validados por la FDA no son elegibles para costos compartidos.

Cuando un miembro tiene un gasto médico que se puede compartir, debe presentar una solicitud de costos compartidos. Una vez abierta la solicitud, el miembro debe presentar las facturas originales y detalladas del gasto médico dentro de los seis (6) meses posteriores al tratamiento. Las facturas presentadas después de seis (6) meses de la fecha del servicio podrían no ser elegibles para costos compartidos. No hay límite de por vida para la cantidad de gastos elegibles que se pueden compartir.

Ver la [Guía de solicitud para costos compartidos](#) para más información.